

Všeobecné obchodní podmínky

pro přepravu osob lanovou dráhou a pro nájem dopravního prostředku.

PUSTEVNY, s.r.o., se sídlem č. p. 477, 744 01 Trojanovice

IČ: 27775658

vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložka 41548

Trojanovice č. 475, 744 01 Trojanovice

dále jen „**dopravce, poskytovatel nebo pronajímatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) byly zpracovány podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a dalších účinných právních předpisů.
2. Uživatel služby je v těchto všeobecných obchodních v části I. – II. označován jako „**zákazník**“.
3. Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv uzavíraných mezi poskytovatelem a zákazníkem.
4. Zákazníkem může být pouze spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona.
5. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a poskytovatelem.
6. Za nesporný způsob prokazující přijetí těchto obchodních podmínek se rozumí zaplacení ceny před poskytnutím služby přepravy osob lanovou dráhou nebo pronájmem dopravního prostředku.
7. Ceny jízdenek jsou uvedeny v Ceníku, který je zveřejněn na dolní i horní stanici lanovky a na internetových stránkách poskytovatele <https://www.pustevny.cz>.
8. Ceny obsahují daň z přidané hodnoty.

II. Uzavření smlouvy o přepravě osob lanovou dráhou

1. Informace o možnostech přepravy osob lanovou dráhou včetně podrobné informace o cenách jsou uvedeny v prostorách dolní i horní stanice lanovky a na internetových stránkách dopravce.
2. Smlouva o přepravě osob lanovou dráhou je uzavřena zaplacením plné ceny jízdného u pokladny na dolní nebo horní stanici nebo prostřednictvím automatu pro prodej jízdenek na dolní stanici.
3. Smlouva o přepravě osob lanovou dráhou je uzavřena rovněž přijetím objednávky zákazníka učiněné prostřednictvím internetu a zaplacením ceny v plné výši. Potvrzení o přijetí objednávky je zákazníkovi zasláno elektronickou poštou na adresu elektronické pošty zákazníka. Přílohou e-mailu jsou jízdenky. Pokud o to zákazník na internetových stránkách poskytovatele v průběhu objednání přepravy osob požádá, je přiložen i daňový doklad (faktura).

4. Zákazník má možnost objednat a zaplatit jako spoluzavazadlo přepravu dětského kočárku, jízdního kola a koloběžky. Samostatná přeprava kočárku, jízdního kola a koloběžky bez současné přepravy zákazníka není možná.
5. Zákazník má možnost bezplatně přepravit jako spoluzavazadlo lyže nebo sáňky.
6. Jednotlivé jízdenky zakoupené u pokladny dopravce nebo prostřednictvím automatu pro prodej jízdenek jsou platné pouze v den zakoupení.
7. Jednotlivé jízdenky zakoupené u externích prodejců (hotely) mohou být využity ve lhůtě šesti měsíců ode dne jejich vystavení.
8. Jednotlivé jízdenky zakoupené na internetových stránkách dopravce mohou být využity ve lhůtě šest měsíců ode dne jejich zaplacení.
9. Jízdenky ve formě čipových karet mohou být pořízeny pouze u pokladny na dolní stanici lanové dráhy a využívány ve lhůtě jednoho roku ode dne zakoupení do vyčerpání příslušného počtu jízd.
10. Jízdenky lze využít v provozní době lanovky, která je uvedena na dolní i horní stanici lanovky a na internetových stránkách dopravce. Dopravce má právo provozní dobu lanovky měnit.
11. Pokud si zákazník zakoupí zlevněné jízdenky, je povinen na základě vyzvání obsluhy lanovky nárok na slevu prokázat před nástupem jízdy příslušným průkazem (občanský průkaz, cestovní pas, studentský průkaz, průkaz ZTP, průkaz ZTP/P). Pokud cestující nárok na slevu neprokáže, nelze jízdenku použít. Doplátek do plného jízdného možný není.
12. Děti do 15 let s průkazem ZTP, děti do 15 let s průkazem ZTP/P se přepravují zdarma. Zdarma se přepravují rovněž průvodci osob, které mají průkaz ZTP/P. Jízdenky pro jejich přepravu nelze vystavit dálkovým způsobem (přes internet). Nárok na tuto přepravu je nutné vždy osobně prokázat u pokladny na dolní nebo horní stanici lanovky, kde bude vydána tzv. „nulová jízdenka“, umožňující přístup k lanové dráze.
13. **Zaplacené jízdenky není možné vrátit (stornovat). To platí i pro jízdenky zakoupené na internetu /§ 1840, písm. h) OZ/.**
14. Pro přepravu osob lanovou dráhou platí dále „Smluvní přepravní podmínky“, které jsou umístěny na internetových stránkách dopravce (viz článek I, bod 7).

III. Uzavření nájemní smlouvy

Pro účely článku III. a následujících těchto obchodních podmínek bude poskytovatel dále označován jako pronajímatel a zákazník jako nájemce.

1. Předmět nájmu

- a) Předmětem nájmu je dopravní prostředek, kterým se rozumí koloběžka zn. Kostka (dále jen „**koloběžka**“). Součástí nájmu je rovněž přílba jako nezbytný bezpečnostní prvek pro sjezd na koloběžce. Na vyžádání nájemce lze poskytnout koloběžku doplněnou o dětskou sedačku. Přeprava dítěte takto upravenou koloběžkou je pouze na vlastní odpovědnost nájemce.

- b) Koloběžka bude nájemci předána pronajímatelem v bezvadném stavu, seřízená a připravená k užití a s veškerým příslušenstvím, které je zapotřebí k řádnému užívání předmětu nájmu.
- c) Nájemce odpovídá za škodu, kterou na koloběžce způsobil porušením povinností nájemce stanovených v článku III. bod 3 „Povinnosti nájemce“ těchto obchodních podmínek, a Provozního řádu, který je zveřejněn na internetových stránkách pronajímatele.

2. Platba a rezervace, místo vydání koloběžek

- a) Koloběžku je možné si pronajmout přímo v půjčovně koloběžek, která se nachází vedle horní stanice lanovky. Po zaplacení bude koloběžka nájemci ihned vydána.
- b) Koloběžku si zájemce může pronajmout zaplacením ceny půjčovacího u pokladny na dolní stanici lanovky. Poukázky na pronájem jsou platné pouze v den jejich pořízení (zaplacení). Pronajatou koloběžku si nájemce vyzvedne v půjčovně koloběžek, která se nachází vedle horní stanice lanovky.
- c) Pronájem (rezervaci) koloběžky může nájemce provést rovněž prostřednictvím webového formuláře umístěného na internetových stránkách pronajímatele (viz článek I, bod 7). Nájemce je povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Rezervace je považována za uzavřenou poté, kdy byla její cena plně zaplacená a pronajímatel odeslal nájemci potvrzení elektronickou poštou na adresu (e-mail) nájemce.
- d) Výše nájemného (cena za zapůjčení koloběžky) se stanoví podle aktuálního ceníku, umístěného na dolní i horní stanici lanové dráhy. Ceník je uveden rovněž na internetových stránkách pronajímatele. Cena obsahuje daň z přidané hodnoty.
- e) Rezervace koloběžky provedená prostřednictvím internetu může být nájemcem využita během aktuální sezony v provozní době půjčovny. Platnost rezervace končí posledním dnem aktuální sezony.
- f) Aktuální sezonou se rozumí určený počet měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. Informace, kdy aktuální sezona začíná a kdy končí, je uvedena na internetových stránkách pronajímatele.
- g) **Platnou rezervaci nelze zrušit** /viz § 1837, písm. j) OZ/.

3. Povinnosti nájemce

- a) Předmět nájmu (koloběžka) je určena pro sjezd z Pusteven po Knížecí cestě do Trojanovic, místní části Ráztoka.
- b) Nájemce koloběžku vrací v Trojanovicích na dolní stanici lanovky, případně na parkovišti naproti hotelu Ráztoka. Konkrétní místo vrácení koloběžky sdělí nájemci obsluha půjčovny při předání koloběžky. **Nájemce je povinen vrátit koloběžku do jedné hodiny od jejího převzetí.**
- c) Koloběžka je určena pro převoz pouze jedné dospělé osoby. V případě, že nájemce předá koloběžku k dispozici osobě mladší 18 let, zavazuje se k dohledu nad touto osobou. Je zakázáno samostatné použití koloběžky osobou mladší 10 let. Přeprava dítěte na koloběžce spolu s osobou starší 18 let je pouze na odpovědnost nájemce.
- d) Všechny osoby jsou povinny použít pro sjezd na koloběžce správně nasazenou cyklistickou přilbu.
- e) Zakazuje se jízda na koloběžce pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Nedoporučuje se jízda na koloběžce těhotným ženám.

- f) Nájemce je povinen řídit se vyhláškou o pohybu na pozemních komunikacích a dodržovat další závazná pravidla provozu na pozemních komunikacích.
- g) Nájemce povinen s předmětem nájmu zacházet tak, aby na předmětu nájmu nevznikla škoda. O případném vzniku škody musí nájemce bezodkladně informovat pronajímatele.
- h) Nájemce je povinen chovat se tak, aby sobě či třetí osobě nezpůsobil škodu či jinou újmu.
- i) V případě vzniku škody na předmětu nájmu, případně jeho ztrátě, se nájemce zavazuje k úhradě takto vzniklé škody. Pro případ ztráty předmětu nájmu je nájemce povinen k náhradě škody ve výši obvyklé tržní ceny předmětu nájmu.
- j) Nájemce není oprávněn na předmětu nájmu provádět jakékoliv úpravy bez předchozího výslovného souhlasu pronajímatele.
- k) Nájemce je povinen řídit se Provozním řádem půjčovny koloběžek Kostka, který lze najít na internetových stránkách pronajímatele nebo přímo v půjčovně koloběžek Kostka vedle horní stanice lanové dráhy.

4. Ostatní ustanovení

- a) Pro bezproblémové předání rezervované koloběžky je doporučováno dohodnutí konkrétního času předání koloběžky ihned poté, kdy nájemce bude přítomen na Pustevnách ve dni, kdy si hodlá koloběžku půjčit (platí zejména v případě nájmu koloběžky uzavřeného „přes internet“).
- b) Pronajímatel si vyhrazuje právo na nezapůjčení koloběžky z provozních důvodů (špatné počasí, omezený provoz lanovky, nadměrná poptávka apod.).
- c) Zapůjčenou koloběžku užívá nájemce na vlastní nebezpečí. Pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo na majetku nájemce nebo třetích osob vzniklých v souvislosti s užíváním zapůjčené koloběžky nájemcem.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Obchodní podmínky je pronajímatel oprávněn měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
2. Nově uzavřené smlouvy se budou řídit vždy podmínkami platnými v době uzavření smluv.
3. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 20. ledna 2025 a účinnosti dnem 1. února 2025.
9. ledna 2025

Mgr. Petr Lessy
prokurista